

О старте «горячей линии» к Всемирному дню прав потребителей

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области в преддверии Всемирного дня прав потребителей, который отмечается ежегодно 15 марта, организована работа горячей линии по защите прав потребителей.

В этом году он пройдет под девизом «Справедливый переход к устойчивому образу жизни».

В период с 10 по 21 марта специалисты Управления Роспотребнадзора по Саратовской области, Консультационного центра/пунктов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области», проконсультируют граждан по вопросам прав потребителей, механизма реализации своих прав в различных жизненных ситуациях, окажут практическую помощь в составлении проектов претензий в адреса хозяйствующих субъектов, исковых заявлений о восстановлении нарушенных прав потребителей.

Дозвониться с вопросом до специалистов можно будет по телефонам: **Единый консультационный центр Роспотребнадзора:** 8 (800) - 555-49-43

Управление Роспотребнадзора по Саратовской области: (г. Саратов, ул. Вольская, д. 7), **8-800-100-1858**, 8(845-2) 22-87-33, 22-85-42, 20-83-08.

Консультационный Центр по защите прав потребителей (г. Саратов, ул. Б. Горная, д. 69) 8(845-2) 39-49-01.

Консультационный пункт по защите прав потребителей (г. Саратов, ул. Вольская, д. 7) 8(845-2) 49-12-47.

Саратовская область:

Наименования территориальных отделов управления Роспотребнадзора по Саратовской области	Адрес/Телефон
Северо-Западный	г. Аткарск, ул. Ленина, д. 100. Тел. 8-845-52-3-10-15
Центральный	г. Саратов, ул. Вольская, д. 7 Тел. 8-845-2-22-89-69
Северный	г. Балаково, ул. Академика Жука, д. 58А Тел. 8-845-3-44-54-45
Западный	г. Балашов, ул. Красина, д. 105 Тел. 8-845-45-4-24-41

Юго-Восточный	г. Красный Кут, Коммунистический переулок, д. 8А Тел. 8-845-60-5-16-72
Северо-Восточный	г. Пугачев, ул. Оренбургская, д. 213 Тел. 8-845-74-4-48-11
Восточный	г. Энгельс, пр. Строителей, д. 4а Тел. 8-845-3-95-43-31
Территориальный отдел в городе Саратов	г. Саратов, ул. Вольская, д. 7 Тел. 8-845-2-22-89-76

Приглашаем жителей и гостей Саратовской области обратиться в Управление Роспотребнадзора по Саратовской области, Консультационный Центр по защите прав потребителей и получить ответы на интересующие вопросы.

Дополнительно информируем, что для того, чтобы в полной мере реализовать право потребителей на получение консультационной помощи функционирует **государственный информационный ресурс** <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

Отдел защиты прав потребителей